



# Gestão de empresas de

## Serviços Automotivos

conheça o GESA, curso de gestão de oficinas mecânicas pioneiro no mercado, desenvolvido pelo Centro de Treinamento Automotivo Bosch.

CTA BOSCH | Consultoria de Oficina

[boschtreinamentoautomotivo.com.br](http://boschtreinamentoautomotivo.com.br)

# Sobre o CTA Bosch

Com mais de 60 anos de experiência no setor de pós-venda automotivo e toda a expertise Bosch, o Centro de Treinamento Automotivo atende diariamente à técnicos, gestores de oficinas mecânicas e outras grandes empresas nas áreas de treinamento técnico, gestão e consultoria, atendimento e produção de conteúdo, todos voltados para o segmento automotivo.

Nosso espaço é vivo, cheio de informação e tecnologia para que nossos clientes possam usufruir ao máximo a inteligência de mercado que está concentrada aqui no CTA Bosch.

Fazer parte da carreira profissional de pessoas é o que dá sentido ao nosso trabalho.

- ✓ espaço integrado entre salas e oficina mecânica
- ✓ equipe de especialistas envolvidas desde o atendimento à execução dos cursos



## Você sabia?

O Centro de Treinamento Automotivo Bosch, fica localizado dentro da fábrica Bosch na cidade de Campinas - SP. A ideia é que aqui, o profissional possa ter uma imersão no conhecimento e exclusividade no treinamento.



## Contato:

[boschtreinamentoautomotivo.com.br](https://boschtreinamentoautomotivo.com.br)

(19) 2103-1419

# O que é a Consultoria de Oficinas

já ouviu a expressão "cada caso é um caso"? Esta expressão é bem conhecida no vocabulário popular, seu objetivo é denotar a individualidade das situações. Ao observar as necessidades das oficinas mecânicas e a particularidade de cada gestor de oficina, sua história e motivação para a construção do seu negócio, criamos a consultoria de oficinas, onde o objetivo é apresentar soluções empresariais para a melhoria na performance de oficinas mecânicas.



- ✓ A equipe de consultoria é responsável pelo desenvolvimento e aplicação do GESA
- ✓ Inteligência de Mercado Automotivo e expertise dos profissionais Bosch
- ✓ Gestão, Qualidade e Produtividade, Layout de Oficina, Marketing e Estratégia



**fale conosco**  
consultoria.oficina@br.bosch.com

# Seus Instrutores



**Diego Riquero**

Gestor de equipes do segmento automotivo desde 1989, teve sua própria oficina mecânica, autor do livro "Da paixão ao negócio".



**Leonardo Recher Filho**

50 anos de experiência no setor automotivo, especialista em Layout de oficinas, produtividade e novos projetos.



**Leonardo Recher Neto**

Mais de 15 anos de experiência no mercado automotivo e um dos idealizadores e desenvolvedores da plataforma Mecânico Pro.



**Emerson Oliveira**

Experiência nas áreas de inovação, metodologias agile e Scrum, gestão de projetos e especialista em programação de sites e ferramentas digitais.



Um curso pensado para  
você Gestor de Oficina  
**por quem entende e  
tem paixão por  
negócios automotivos**

Muitos técnicos mecânicos aprofundaram os seus conhecimentos aqui no CTA Bosch...

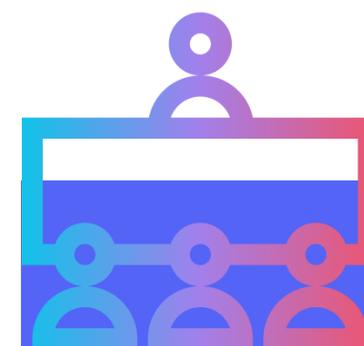
Agora, queremos levar você Gestor para uma imersão na empresa mais importante do segmento automotivo... **A SUA EMPRESA.**



Acesso à plataforma online com apostila digital, videoaulas e ferramentas



Tutorias EAD com equipe de consultoria Bosch



5 dias de aulas presenciais no CTA Bosch



Curso multidisciplinar, se desenvolva nas áreas de: gestão, produtividade, marketing e qualidade



Troca de experiências com gestores de todo o país



Desenvolvimento junto à equipe Bosch de um projeto para a sua empresa

# A proposta do **GESA**

Contribuir para o desenvolvimento de competências gerenciais e atuação nas oficinas mecânicas e demais empresas do segmento automotivo, identificando pontos de melhoria e otimizando processos.



**12**

alunos por turma, atendimento personalizado



Curso em formato semipresencial



para gestores, profissionais do segmento e estudantes



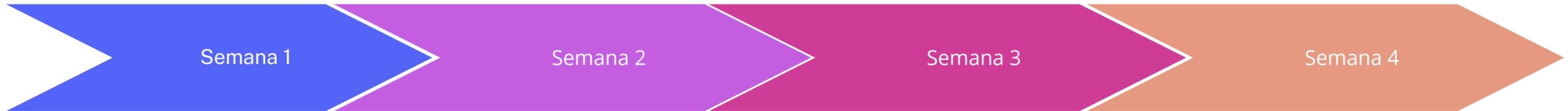
não é necessário formação acadêmica



certificado Bosch entregue ao final do curso



# Como funciona o **Curso**



## Preparatório

- os alunos são liberados na plataforma com o curso online e materiais de apoio
- Serão inseridos no grupo de Whatsapp da turma
- agendamento das tutorias online

## Tutorias introdutórias

- apresentação do curso
- alinhamento de expectativa e bate-papo sobre empresa e quadro atual
- análise SWOT feita em conjunto

## Preparatório presencial

- envio das instruções para o presencial
- envio dos vouchers de hotel e transfer

## Tutoria + consultoria

- bate-papo com equipe de consultoria (instrutores) para avaliar as necessidades da empresa ferramentas que podem ser utilizadas e análise de caso

## Presencial CTA Bosch

### DIA 1

- Análise do Mercado Automotivo
- Estudos de Caso
- Instrutor: Diego Riquero e Emerson Oliveira

### DIA 2

- Gestão de Equipe
- Gestão de Clientes
- Estudo de Caso
- Instrutor: Diego e Leonardo Recher

### DIA 3

- Marketing de Serviços
- Marketing Digital
- Estudos de Caso
- Instrutor: Thalita Araújo e Leonardo Recher

### DIA 4

- Design de Serviços
- Dinâmica de ferramentas de inovação
- Instrutor: Emerson Oliveira

### DIA 5

- Gestão de Qualidade
- Produtividade e Layout de Oficina
- Instrutor: Leonardo Recher Filho

## Revisão do aprendizado

- Tutoria + Consultoria EAD para feedback do curso e tira dúvidas

## Projeto GESA ★

Ao final do curso, o aluno contará com a opção de um suporte para a implementação de um projeto em sua empresa, ou se a entrega do curso para este momento é o suficiente.

Caso deseje seguir com o desenvolvimento de um projeto, terá mais 3 meses de tutoria EAD com 6 encontros online.



# Projeto GESA

## O que é?

o projeto GESA une dois objetivos: fixação do conteúdo e aplicabilidade do curso.

Pode contemplar as áreas de conhecimento do curso ou possibilidades de negócio que o gestor tinha em mente antes de realizar o GESA.

## Como funciona?

Após o término do curso, o participante informa de maneira ativa que deseja implantar um projeto na empresa e a equipe de consultoria entra em contato para saber a necessidade e avaliar quais ferramentas podem ser implantadas para resolver um tema ou dor específica, bem como os prazos e as etapas de entrega do que será necessário para a concretização.



## Como saber se é o momento de desenvolver um projeto?

Se ao final do curso presencial você identifica que está no tempo certo para implementar um processo de mudança na sua oficina e que pode ser utilizada alguma das ferramentas apresentadas no GESA, este pode ser o momento ideal para desenvolver um projeto.





## Perguntas & Respostas sobre o **Projeto GESA**

### **Fazer o projeto é obrigatório para minha certificação?**

Não. Como o projeto envolve um tempo de esforço e dedicação exclusivos, ele é uma decisão do aluno após o término do curso e não impacta na certificação do mesmo.

### **As tutorias e acompanhamento do projeto são feitos por quem?**

É feito pela equipe Bosch toda a parte de suporte à distância. Caso o participante opte por realizar o projeto, receberá um material com instruções para o seu desenvolvimento e condicionais para o acompanhamento da tutoria.

### **Caso eu não queira realizar o projeto, terei acesso à tutoria pelos próximos 3 meses?**

A tutoria pós curso se estende para todos aqueles que optem por realizar o projeto. Para os que optam por não seguir com o projeto, fica disponível o acesso à plataforma online.

### **Posso solicitar o projeto GESA semanas ou meses após o curso?**

Os projetos poderão ser solicitados na semana de tutoria após o curso; depois desse período o participante pode solicitar uma consultoria para sua empresa, não vinculado ao GESA.

Após inscrito no curso, em caso de dúvidas fale com a **coordenadora de grupo** da sua turma

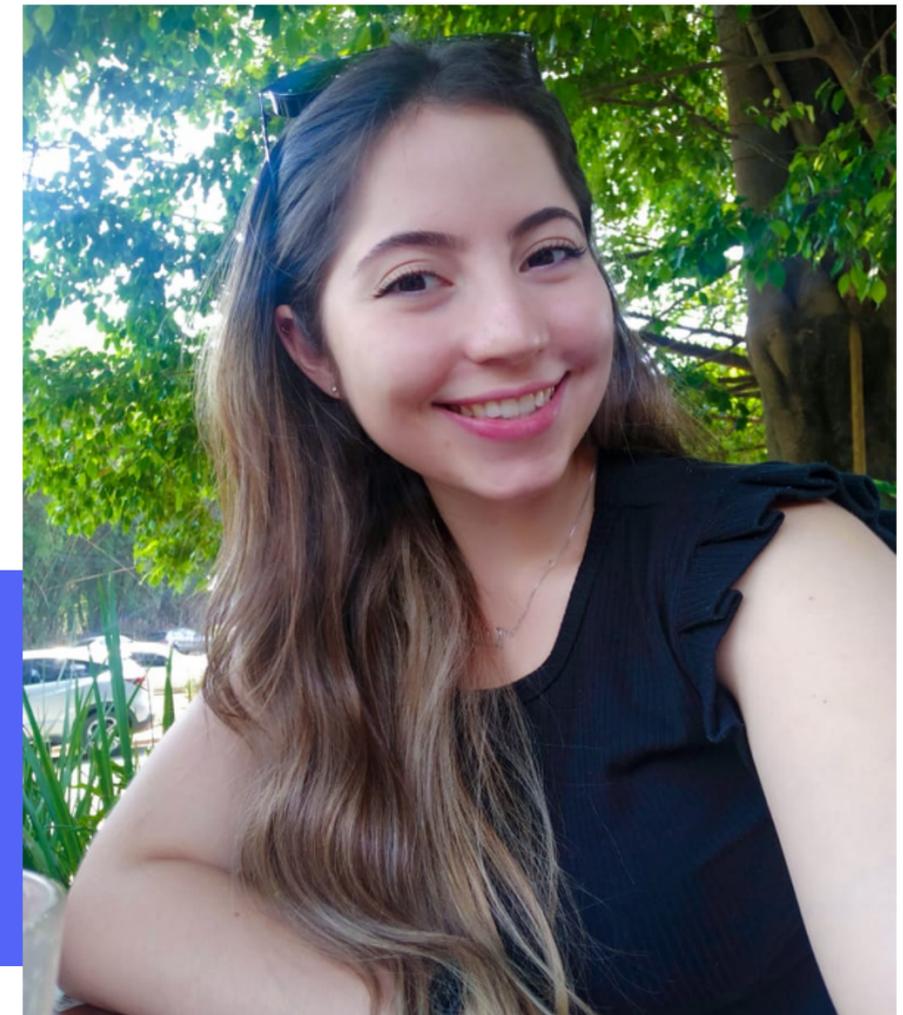


Para cuidar da sua experiência durante o curso, te auxiliar com seus acessos à plataforma, tirar as dúvidas referente aos temas do curso e planejar as entregas de projetos.



### Thalita Araújo

Graduada em Administração e Pós graduada em Marketing e Vendas, auxilia a equipe Mecânico Pro, atua na área de consultoria, produção de conteúdo do CTA Bosch e atendimento aos mais diversos clientes do mercado Automotivo.



# Valor do investimento



**R\$ 6.850,00**  
*valor por participante*  
consulte opções e formas de pagamento\*

## O que está incluso neste valor

### Hospedagem

Durante os dias de curso, você ficará hospedado em um hotel organizado pela equipe Bosch.

O check-in será no domingo anterior ao início da etapa presencial, e o check-out será no dia após o término do curso.

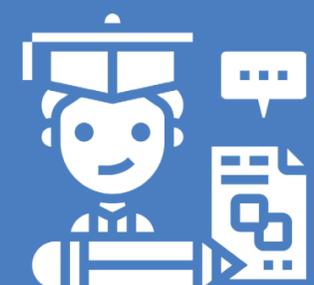
### Transfer

O transfer compreende o trajeto hotel-Bosch, Bosch-Hotel em todos os dias de curso presencial.

\*não há como solicitar alterações no trajeto do transfer ou diárias do hotel.



**GES@**  
Gestão de Empresas de Serviços Automotivos



**Inscreva-se**  
[boschtreinamentoautomotivo.com.br](https://boschtreinamentoautomotivo.com.br)  
[treinamento.automotivo@br.bosch.com](mailto:treinamento.automotivo@br.bosch.com)  
(19) 2103-1419

***Pronto para o próximo passo da sua carreira profissional?***